

Politika kvality firmy AKB Martinská kaliareň s.r.o.

Vedenie spoločnosti AKB Martinská kaliareň s.r.o. si od založenia s plnou zodpovednosťou uvedomuje, že len najkvalitnejšie produkty realizované v riadených procesoch sa dokážu presadiť v silnom konkurenčnom prostredí. AKB Martinská kaliareň s.r.o. svojim partnerom poskytuje činnosti tepelného spracovania: žihanie, kalenie, cementovanie, nitrocementovanie, zušľachťovanie, popúšťanie. Vzhľadom k tomuto sa spoločnosť zaväzuje neustále zlepšovať systém manažérstva kvality a všetkých procesy realizované v spoločnosti. Súčasne vedenie spoločnosti podporuje všetky činnosti na zvýšenie kultúry spoločnosti, skvalitnenie infraštruktúry s vysokým dôrazom a starostlivosťou o životné prostredie. Všetky tieto procesy a činnosti majú jeden cieľ a to spokojnosť zákazníkov a nepoškodzovanie životného prostredia. Toto úsilie spoločnosť hodlá realizovať integrovaním manažérskeho systému podľa noriem ISO 9001 a ISO 14001 do systému riadenia spoločnosti a potvrdiť jeho zhodu certifikáciou.

Vízia

Vedenie spoločnosti si uvedomuje, že dobré meno a reputáciu získa len kvalitnými produktmi a dobrou prácou. Spoločnosť je rozhodnutá získať vo svojom predmete podnikania dobré renomé a významné postavenie na trhu. K požiadavkám zákazníkov pristupuje kreatívne, zlepšuje realizačné procesy s cieľom plniť požiadavky zákazníkov a legislatívy.

Politika kvality spoločnosti

Plnenie požiadaviek zákazníkov je prioritné

- Rozsah poskytovaných služieb a produktov plánovito rozširujeme

- Zlepšovanie integrovaného manažérskeho systému zabezpečuje zefektívňovanie realizačných procesov

- Politika kvality je aktualizovaná a rozvíjaná v súčinnosti s Environmentálnou politikou spoločnosti

- Politika kvality a ciele spoločnosti sú pre našich zamestnancov prioritné a zaväzujúce

- Našou víziou a snahou je dosiahnuť väzbu „spokojný zákazník = spokojný dodávateľ = spokojný zamestnanec“

AKB Martinská kaliareň, s.r.o.

Naši dodávatelia sú súčasne naši zákazníci – len plnenie ich požiadaviek vytvorí podmienky na lepšiu spoluprácu s nimi ako dodávateľmi aj zákazníkmi

•
Korektné vzťahy s okolím, ktoré budú viesť k rastu hodnoty všetkých zúčastnených strán, môžu vyústiť do dlhodobej vzájomne výhodnej obchodnej spolupráce

V Martine, 12.2.2011

.....
Denisa Lojdlová

konateľ spoločnosti